

Manual de usuario para portal de visas

Módulo Visas Online



Índice

| | |
|--|---|
| Introducción..... | 3 |
| Página de inicio..... | 4 |
| Servicios online..... | 4 |
| Solicitar visa de turismo..... | 5 |
| Paso 1: Formulario de solicitud de visa..... | 5 |
| Paso 2: Trámites adicionales | 6 |
| Paso 3: Confirmar método de pago..... | 6 |
| Paso 4: Resumen de solicitud..... | 7 |
| Verificar la visa..... | 8 |



Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario de nuestra aplicación de visas online. Este documento ha sido creado para proporcionarte toda la información necesaria para aprovechar al máximo nuestra plataforma de manera eficiente y segura.

En este manual, encontrará instrucciones detalladas, consejos útiles y guías paso a paso que le ayudarán a navegar por la aplicación de manera sencilla.

A medida que explore este manual, le animamos a familiarizarse con las diferentes secciones y a utilizarlo como una referencia práctica. Si en algún momento surge alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dude en contactar con nuestro equipo de soporte, quienes estarán encantados de ayudarte.



Página de inicio

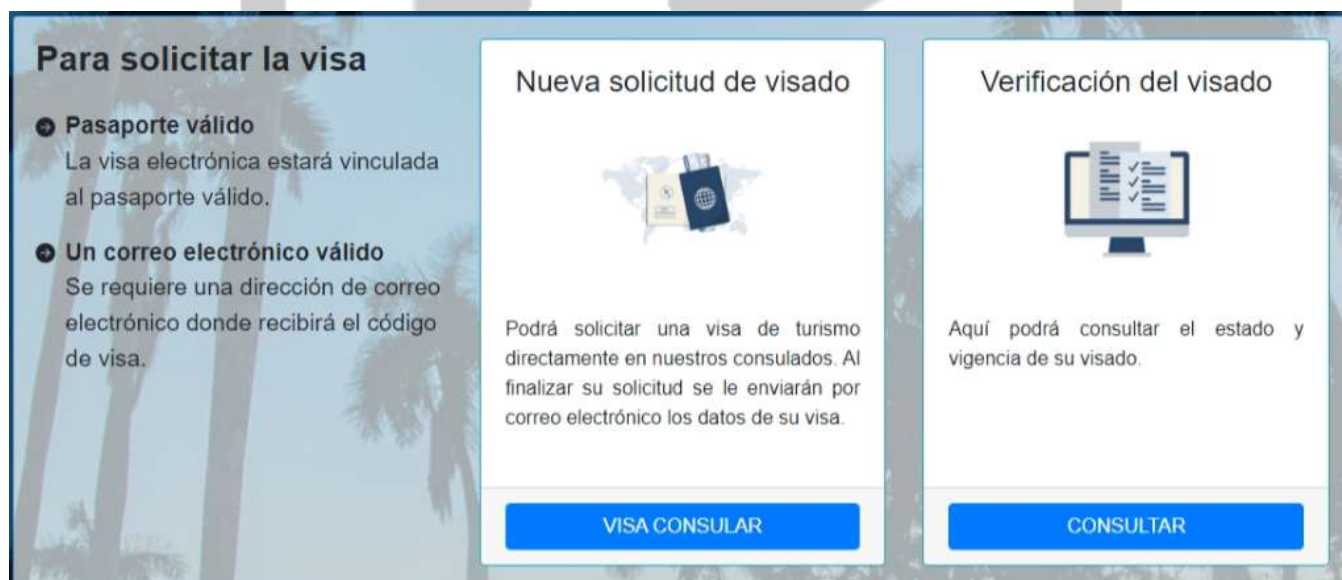
La pantalla de bienvenida es la primera que verá al acceder al sitio. Encontrará información sobre el trámite, los requisitos necesarios para el mismo y algunas redes sociales donde obtener más información. También puede escoger el idioma con el cual visualizar la aplicación.



Servicios online

Los servicios que brinda el portal se muestran en forma de tarjetas, con una breve explicación de los mismos:

1. Solicitar visa de turismo.
2. Verificar la visa.



Solicitar visa de turismo

Podrá solicitar una visa de turismo directamente en nuestros consulados. Al finalizar su solicitud, se le enviará por correo electrónico los datos de su visa.

Al entrar al formulario se le solicitará que especifique el país y consulado donde realizará su trámite. La aplicación le mostrará el costo del servicio y la información de contacto en ese consulado.

Deberá especificar el método de pago a utilizar dentro de los disponibles en la web.


Datos del Trámite

País donde solicita * Consulado *

ESPAÑA MADRID

Escoja el país donde desea realizar su trámite de visa Escoja el consulado donde se enviará su solicitud

Información Consular




Ubicación: MADRID, ESPAÑA
Dirección: CALLE G
Correo: consuladomadrid@m
inrex.es
Teléfono: 5555555

Métodos de pago:


EFECTIVO

Costo del servicio

'>>>> Texto explicativo sobre la cifra de dinero mostrada


5.00 CVE

CONTINUAR >>

 **Regresar**

Paso 1: Formulario de solicitud de visa

Llene el formulario con los datos solicitados:

- Nacionalidad
- Pasaporte
- Nombre
- Segundo nombre (opcional)
- Primer apellido
- Segundo apellido (opcional)
- Fecha de nacimiento (día, mes y año)
- Correo electrónico
- Sexo o Genero
- Número de teléfono (opcional)

Solicitar visa electrónica

1 Datos del trámite | 2 Detalles de Pasaporte, Extran | 3 Detalles del Pago | 4 Resumen y confirmación de solicitud

Nacionalidad * Pasaporte *

Seleccione el país de su nacionalidad Número del documento de viaje (pasaporte)

Nombre * Segundo Nombre

Ingrese su nombre como se muestra en su pasaporte. Ingrese su nombre como se muestra en su pasaporte.

Primer Apellido * Segundo Apellido

Ingrese su apellido exactamente como se muestra en su pasaporte. Ingrese su segundo apellido exactamente como se muestra en su pasaporte.

Fecha de Nacimiento * Cómes: Repetir como:

-- día -- -- mes -- -- año -- Entre un correo electrónico Repita el correo

Sexo * Teléfono

Seleccione su género. Entre un número de teléfono

Paso 2: Trámites adicionales

Usted puede agregar otros trámites a su solicitud, hasta un máximo de 10. Esto le brinda la posibilidad de no tener que repetir el proceso de solicitud en caso de que requiera visado extra para amigos o familiares.

Debe tener en cuenta que estos trámites extras estarán vinculados a su solicitud y correo especificado, por lo que la información y envío de visas se realizará a ese correo.


Presione el botón *Adicionar otro* y se mostrará un formulario pidiendo los datos de la solicitud y con el cual podrá ir agregando otros trámites a su solicitud inicial.

Una vez agregado un trámite extra también podrá quitarlo en caso de error.

Solicitar visa electrónica

Trámite Adicional

SOLICITUDES ADICIONALES: 1 DE 10 Adicionar otro

| Nombre y Apellidos | Pasaporte | Procedencia | Fecha Nacimiento | Género | Acciones |
|--------------------|-----------|-------------|------------------|--------|---|
| America Garrido | 9999999 | ALBANIA | 01/02/2023 | F |  |


Paso 3: Confirmar método de pago

En este paso además de volver a mostrar la información del consulado donde se registrará su solicitud, también le permite confirmar el método de pago a utilizar. Cada consulado tiene diferentes métodos de pagos.

1 Detalles del trámite | 2 Detalles de trámites Extras | **3 Detalles del Pago** | 4 Revisar y confirmar solicitud

Solicitar visa electrónica

() Ya está terminando...!!*



Información Consular

Ubicación: MADRID, ESPAÑA
Dirección: CALLE G
Correo: consuladomadrid@minrex.es
Teléfono: 5555555

Métodos de pago:

EFECTIVO

Paso 4: Resumen de solicitud

Este es el último paso antes de realizar el envío de la solicitud y donde podrá revisar todos los datos de la misma.

Solicitar visa electrónica

Resumen de la solicitud

Revise cuidadosamente todos los datos proporcionados

Detalles del trámite

1

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Nombre y Apellidos: | Manuel null Campos null |
| Nacional de: | ANGUILA |
| Fecha de nacimiento: | 14/09/2010 |
| Pasaporte: | 9999999 |
| Correo electrónico: | rap081963@nauta.cu |
| Telefono: | - |

2


| | |
|----------------------|-----------------|
| Nombre y Apellidos: | America Garrido |
| Nacional de: | ALB |
| Fecha de Nacimineto: | 01/02/2023 |


Tramites extras: 1
Total de tramites: 2

Detalles del Pago

| | |
|-----------------|-----------|
| Consulado: | MADRID |
| Metodo de Pago: | EFFECTIVO |

COSTO TOTAL


10.00_{CVE}

Captcha 

Escriba la secuencia de caracteres que se muestran en la imagen.

He leído y me hago responsable por la veracidad de la información proporcionada 😊

En todo momento podrá regresar a un paso anterior en caso de necesitar corregir algún dato. Para ello debe usar el menú de pasos en la parte superior del formulario.



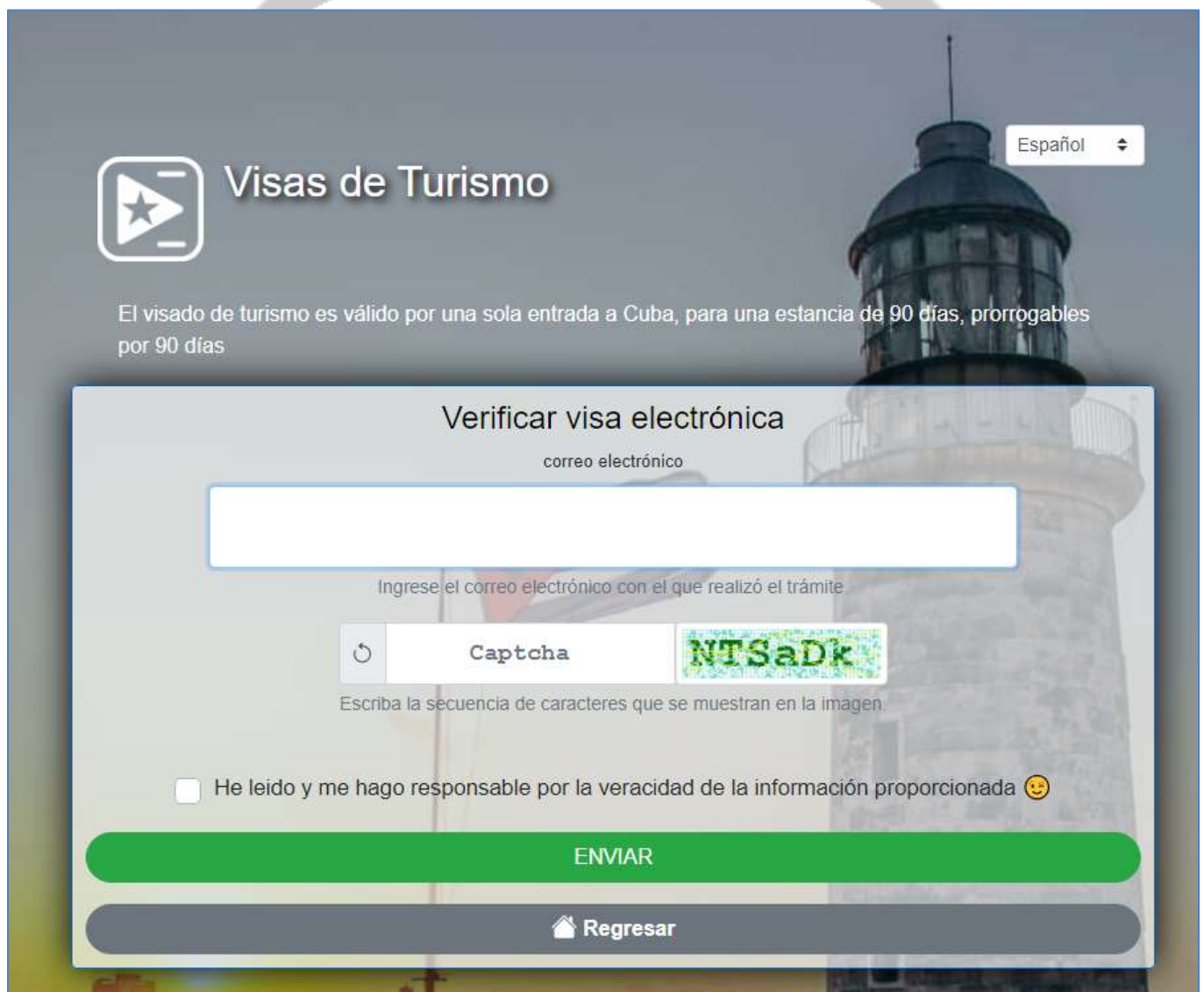
Una vez especificado el Captcha y validado que está de acuerdo con los datos enviados y el monto a pagar, podrá concluir la solicitud dando clic en el botón de ENVIAR.

Recibirá un correo notificando que su solicitud se realizó correctamente y una vez aprobado por el consulado, recibirá otro correo con los datos de su trámite y los códigos de las visas solicitadas.

Verificar la visa

Aquí podrá consultar el estado y vigencia de su visado.

Debe proporcionar el correo electrónico con el que realizó su trámite y una vez completados los datos, se le enviará la información.

Formulario de verificación de visa electrónica. El encabezado muestra un ícono de un play button con una estrella y el título "Visas de Turismo". A la derecha hay un menú de idioma con "Español" seleccionado. El texto principal indica: "El visado de turismo es válido por una sola entrada a Cuba, para una estancia de 90 días, prorrogables por 90 días". El formulario principal se titula "Verificar visa electrónica" y "correo electrónico". Incluye un campo de texto vacío para el correo electrónico, con el texto "Ingrese el correo electrónico con el que realizó el trámite." debajo. Hay un botón de recarga y un campo de Captcha con la imagen "NTSaDk". Debajo del Captcha se pide "Escriba la secuencia de caracteres que se muestran en la imagen." Hay un checkbox con el texto "He leído y me hago responsable por la veracidad de la información proporcionada" y un emoji de sonrisa. Al final hay dos botones: "ENVIAR" (verde) y "Regresar" (gris).